

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор о реализации туристского продукта

г. Самара · Редакция от 11 августа 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Гапонько Дмитрий Викторович (бренд «По Воде», ОГРНИП 322631200157154, ИНН 633035332022), именуемый в дальнейшем «Турагент», действующий по поручению Туроператора Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный круизный центр» (ОГРН 1247800007432, реестровый номер туроператора РТА 0038322) на основании Договора на продвижение и реализацию туристского продукта от 10.02.2026 г., с одной стороны,

предлагает неопределённому кругу лиц (любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик») заключить настоящий Договор о реализации туристского продукта на условиях, изложенных ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьёй 10.3 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1. Порядок заключения Договора (акцепт оферты)

1.1. В соответствии со статьёй 10.3 Федерального закона № 132-ФЗ договор о реализации туристского продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключённым Заказчиком с момента оплаты Заказчиком туристского продукта, подтверждающей его согласие с условиями, содержащимися в предложенном Турагентом договоре.

1.2. Акцептом настоящей публичной оферты является совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

- а) заполнение Заявки на бронирование на официальном сайте Турагента (или в иной информационной системе Турагента);
- б) проставление отметки (галочки) о согласии с условиями настоящей публичной оферты и о согласии на обработку персональных данных;
- в) оплата (полная или частичная) туристского продукта.

1.3. Момент оплаты (даже частичной) является моментом заключения настоящего Договора. С этого момента Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся со всеми условиями Договора, включая приложения.

1.4. После оплаты Турагент направляет Заказчику на указанный им адрес электронной почты персонализированный экземпляр Договора (с заполненными данными Заявки) и иные документы, необходимые для совершения путешествия.

1.5. В случае, если Заказчик действует в интересах и в пользу третьих лиц (далее – Туристы), сведения о таких лицах указываются в Заявке на бронирование. Заказчик гарантирует, что действует на законном основании.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с Договором Турагент обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее – Туристский продукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Оказание услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

2.2. Сведения о Заказчике (Туристах), необходимые для исполнения Договора, а также полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указываются в Заявке на бронирование, которая формируется при оформлении заказа на сайте Турагента и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Сведения о Турагенте и Туроператоре указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

3.1. Общая стоимость Туристского продукта указывается в Заявке на бронирование.

3.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- при бронировании туристических услуг Заказчик обязуется внести минимальный размер предоплаты от общей стоимости Туристского продукта, указанного в Заявке на бронирование. Минимальный размер предоплаты составляет 50 % от общей стоимости тура и оплачивается Заказчиком в течение 2 (двух) дней с даты заключения Договора (момента оплаты);

— оставшаяся сумма за тур полностью оплачивается Заказчиком не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала тура.

3.3. Оплатой по Договору (полной или частичной) Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с текстом данного Договора, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в Туристский продукт.

3.4. Возврат Турагентом денежных средств, уплаченных за тур, производится только на основании письменного заявления Заказчика. Возврат денежных средств производится наличным или безналичным платежом в зависимости от той формы расчёта, которой данные денежные средства были получены Турагентом.

3.5. При возврате денежных средств Заказчику возвращается уплаченная сумма за вычетом фактически понесённых расходов и иных расходов, указанных в подпункте «е» пункта 4.3 настоящего Договора. Под фактически понесёнными расходами Турагента понимаются расходы, направленные на исполнение настоящего Договора, а именно денежные средства, уплаченные за комиссию платёжному сервису, предоставляющему услуги интернет-эквайринга (в случае оплаты Заказчиком услуг через личный кабинет), или оплата комиссии перевода через банк в случае оплаты Заказчиком услуг на расчётный счёт организации через кассу банка (или оплата через терминал в офисе Турагента).

3.6. При одностороннем отказе Заказчика от тура применяются последствия Приложения № 2 настоящего Договора, а также иные последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, а также правилами бронирования, условиями об оплате (возврате) и иными правилами оказания дополнительных услуг, опубликованными на официальном сайте Турагента и (или) Туроператора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Турагент обязан:

- а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование;
- б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- г) уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;
- д) согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование;
- е) предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключённого между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта;
- ж) передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключённым между Турагентом и Туроператором) и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору;
- з) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала тура документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:
 - электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Заказчика на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, — в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
 - документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

4.2. Турагент вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 3.2 Договора. О принятом решении Турагент уведомляет в разумные сроки Заказчика.

4.3. Заказчик обязан:

- а) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

- б) предоставить Турагенту свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;
- в) довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Турагента для совершения путешествия;
- г) предоставить по запросу Турагента письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;
- д) информировать Турагента о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг Туроператором и (или) третьими лицами, привлечёнными Туроператором;
- е) при расторжении настоящего договора по инициативе Заказчика в порядке, установленном законодательством, Заказчик обязан возместить Турагенту, Туроператору фактически понесённые расходы, указанные в пункте 3.5 настоящего Договора, в Приложении № 2, иные расходы, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, а также правилами бронирования, условиями об оплате (возврате), опубликованными на официальном сайте Турагента, Туроператора и/или иным образом доведёнными до сведения Заказчика.

4.4. Заказчик вправе:

- а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- в) обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи;
- г) обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- д) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- е) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счёт фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- ж) предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счёт средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несёт Туроператор.

5.2. Турагент не несёт ответственность:

- а) за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Заказчику по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Турагентом и (или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтверждённых расходов Турагента, а также стоимости части услуги, оказанной Турагентом до получения извещения об отказе Заказчику во въездной визе;
- б) за отказ Заказчику в выезде/въезде при прохождении паспортного, пограничного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Турагентом своих обязательств по Договору.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменён соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия Договора и условия изменения, расторжения Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (момента оплаты) и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Договор может быть изменён или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Турагенту фактически понесённых им расходов, указанных в пункте 3.5 настоящего Договора. Турагент вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Заказчика/Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу. При расторжении Договора до начала тура в связи с наступлением указанных обстоятельств Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала тура — её часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт.

6.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- а) ухудшение условий тура, указанных в Договоре;
- б) изменение сроков совершения тура;
- в) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- г) невозможность совершения Заказчиком поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

7. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Турагенту и (или) Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Турагенту и (или) Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.2 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в форме электронного документа. Персонализированный экземпляр Договора направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный при заполнении Заявки.

8.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Во всём ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Актуальная редакция настоящей публичной оферты размещена на официальном сайте Турагента. Турагент вправе вносить изменения в текст оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на

сайте, если иной срок не указан в самой редакции. К ранее заключённым договорам применяется редакция оферты, действовавшая на момент акцепта.

9. Реквизиты Турагента

Наименование	Индивидуальный предприниматель Гапонько Дмитрий Викторович (торговая марка «По Воде»)
Юридический адрес	проспект Победы, д. 1А, кв./оф. 124, Самарская область, г. Новокуйбышевск
Фактический адрес	г. Самара, ул. Клиническая, д. 41/30, офис 308
Телефон	+7 (993) 470-89-61
ИНН	633035332022
ОГРНИП	322631200157154
Банк	ООО «Банк Точка»
БИК	044525104
Корр. счёт	30101810745374525104
Расчётный счёт	40802810520000993745
E-mail	info@povode.online
Сайт	povode.online

Дата публикации настоящей редакции: 11 августа 2026 г.

Приложение № 1. Заявка на бронирование

Заявка на бронирование формируется автоматически при оформлении заказа на официальном сайте Турагента и содержит следующие сведения:

1. Сведения о Туристе (Туристах):

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Пол;
- Дата рождения;
- Данные документа, удостоверяющего личность.

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта:

- 2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия (страна, город/курорт, даты пребывания, количество дней/ночей).
- 2.2. Средство размещения (наименование, категория, даты заезда и выезда).
- 2.3. Условия проживания (категория номера, тип размещения, категория питания).
- 2.4. Информация об услугах перевозки (маршрут, класс обслуживания, даты).
- 2.5. Экскурсионная программа (при наличии).
- 2.6. Иные дополнительные услуги.

3. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста (при наличии).

4. Общая стоимость Туристского продукта в рублях.

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объёме путём акцепта настоящей публичной оферты.

Приложение № 2. Информация о Турагенте и Туроператоре. Аннуляционные сборы

1. Сведения о Турагенте:

Полное наименование	ИП Гапонько Дмитрий Викторович
Адрес (место нахождения)	г. Самара, ул. Клиническая, д. 41/30, офис 308
ИНН / ОГРНИП	633035332022 / 322631200157154
Телефон	+7 (993) 470-89-61

Адрес электронной почты / сайт **info@povode.online / povode.online**

Режим работы **Ежедневно 10:00 – 20:00**

2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта:

Полное наименование **Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный круизный центр»**

Адрес (место нахождения) **197110, город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Петровский, пр-кт Малый П.С., д. 3, литера А, офис 4**

ИНН / КПП **7813677708 / 781301001**

ОГРН **1247800007432**

Реестровый номер туроператора **РТА 0038322**

Адрес электронной почты / сайт **samoffice@infoflot.com / www.infoflot.com**

3. Информация о размере аннуляционного сбора (применительно к теплоходу «Дмитрий Пожарский» и аналогичным круизам Туроператора):

Количество дней до круиза	% от стоимости круиза
30 и более дней	0 %
от 20 до 15 дней	30 % стоимости путёвки
от 14 до 10 дней	40 % стоимости путёвки
от 9 до 4 дней	60 % стоимости путёвки
менее 3 дней	100 % стоимости путёвки

Туроператор: ООО «Межрегиональный круизный центр», основание сотрудничества – Договор от 10.02.2026, теплоход «Дмитрий Пожарский» и иные теплоходы по согласованию.

Подтверждением ознакомления Заказчика с указанной информацией является акцепт настоящей публичной оферты (оплата туристского продукта).